

## AVVISO ALLA CITTADINANZA

L'Amministrazione Comunale rende noto a tutta la Cittadinanza che è stato attivato un servizio di consulenza gratuito per la verifica delle fatture del servizio idrico.

E' disponibile presso la sede Comunale un fac simile di diffida per l'eventuale contestazione dei consumi. E' anche possibile scaricare il fac simile di diffida dal sito internet del Comune di Buccheri o dalle pagine FB di "Comune di Buccheri" o di "RipartiAmo Buccheri".



L'Amministrazione Comunale

Sig. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_  
96010 Buccheri (SR)  
Cod. Cliente \_\_\_\_\_

Fallimento Sai 8 S.p.A.  
n. 56/2013 in esercizio provvisorio  
Viale S. Panagia, 141/E  
96100 Siracusa

**Raccomandata A.R.**

**Oggetto:** Contestazione Fattura acqua n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_,  
titolare di un contratto di utenza per la fornitura di acqua potabile (Codice cliente \_\_\_\_\_)

### CONTESTA

A Codesta Spett. le Società l'importo impropriamente addebitato sulla bolletta dell'acqua n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ con scadenza \_\_\_\_\_, ritenendo che il consumo fatturato, pari a € \_\_\_\_\_ e relativo ad un consumo presunto di mc \_\_\_\_\_, sia notevolmente eccessivo rispetto ai consumi abituali ed effettivi.

Si fa presente che il contatore attualmente indica il seguente consumo effettivo \_\_\_\_\_.

Per quanto sopra, con la presente

### INVIA FORMALE DIFFIDA

a provvedere, entro il termine perentorio di 10 giorni dal ricevimento della presente, allo storno del suddetto importo e contestualmente all'invio della nuova fattura.

In difetto, si adiranno le vie legali per la tutela dei propri diritti di consumatore ed utente.

Allegati:

- copia della fattura contestata
- copia fotografica del contatore idrico
- copia del documento di identità del titolare del contratto

Distinti saluti.

Buccheri, \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_